

## **REGULAMIN REZERWACJI I SPRZEDAŻY BILETÓW NA SPEKTAKLE** odbywające się w *Teatrze Cortiqué Anny Niedźwiedź*

### **I/ REZERWACJA I ZAKUP BILETÓW**

Bilety ulgowe przysługują: dzieciom, młodzieży szkolnej, studentom do 26 roku życia.

#### **A. BILETY INDYWIDUALNE**

Zakup biletów odbywa się poprzez serwis Bilety24, zgodnie z określonymi przez ten portal zasadami i obowiązującym regulaminem. Bilety indywidualne nie podlegają rezerwacji, ani zwrotowi.

W razie pytań i wątpliwości prosimy o pisanie do nas na adres:  
bow@cortique.pl

Biuro Obsługi Widzów tel. 573 316 736 (czynne w środę i czwartek. w godz. 12:00-16:00)

#### **B. BILETY GRUPOWE**

1. Rezerwacji grupowej można dokonywać za pomocą zamówienia wysłanego drogą elektroniczną na adres: bow@cortique.pl
2. Rezerwacja wymaga podania imienia i nazwiska osoby rezerwującej oraz numeru telefonu kontaktowego (oraz ewentualnie innego adresu poczty elektronicznej do kontaktu niż adres maila z zamówieniem).
3. Rezerwacja grupowa jest dokonywana na co najmniej 15 biletów na jedno wydarzenie w tym samym terminie.
4. Rezerwacja grupowa złożona telefonicznie wymaga potwierdzenia mailowego.

Podane dane osobowe będą wykorzystywane przez Szkołę Baletową Anny Niedźwiedź wyłącznie w celu skutecznej obsługi rezerwacji (przesłanie potwierdzenia, informacja o ewentualnych zmianach w repertuarze), z zachowaniem wymogów bezpieczeństwa danych określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz.U.2002.101.926 z późniejszymi zmianami).

5. Po dokonaniu rezerwacji osoba rezerwująca otrzyma odpowiedź drogą elektroniczną pod wskazany w zamówieniu adres mailowy - z numerem rezerwacji, numerem konta, na które należy wpłacić należność oraz terminem uregulowania należności za bilety.

6. Bilety dla rezerwacji grupowych są objęte specjalną ofertą cenową podaną na stronie wydarzenia/spektaklu. Bilet dla opiekunów nie jest wydawany jako dodatkowy bilet bezpłatny, ale będzie uwzględniony poprzez naliczenie 10% rabatu za zakupy łączne.

7. Płatności za zarezerwowane bilety grupowe należy dokonać poprzez serwis Bilety24 w terminie określonym w potwierdzeniu na konto wskazane na fakturze.

8. Termin wykupu biletów w rezerwacji grupowej wynosi:

- 14 dni od momentu potwierdzenia złożenia rezerwacji,
- rezerwacje złożone od 01.04.2017r standardowo 7 dni od daty dokonania rezerwacji, jednak nie później niż 3 dni przed terminem spektaklu.

Brak wykupu biletów we wskazanych terminach skutkuje automatycznym anulowaniem i skierowaniem miejsc do ponownej sprzedaży.

9. Bilet przesyłany jest na adres mailowy podany przez Klienta. Bilet stanowi dokument elektroniczny w formacie PDF przeznaczony do samodzielnego wydruku. Bilet należy wydrukować w formacie A4 i okazać bileterowi
10. Nie wykupienie biletów we wskazanym terminie powoduje anulowanie rezerwacji, bez uprzedniego monitu.
11. Przydział miejsc grupowych następuje w momencie wykupienia biletów.
12. Bilety nie podlegają zwrotowi.

## II/ INFORMACJE DLA WIDZÓW

1. Prosimy o przybycie na wydarzenie/spektakl odpowiednio wcześniej. Ograniczona ilość miejsc parkingowych w okolicach Teatru może opóźnić przybycie widzów na spektakl.
2. Osoby spóźnione będą wpuszczane na widownię dopiero w trakcie przerwy, jeżeli została ona przewidziana podczas wydarzenia/spektaklu. Osobom spóźnionym na spektakle jednoaktowe w miarę możliwości i ilości wolnych miejsc zostaną wyznaczone przez obsługę sali miejsca, takie, by zajęciem ich nie zakłócać odbioru innym widzom.
3. Na widowni panuje absolutny zakaz spożywania jedzenia i picia napojów.
4. Osoby przebywające na widowni zobowiązane są do wyłączenia sygnałów w telefonach, komórkowych, zegarkach elektronicznych i innych urządzeniach emitujących sygnały dźwiękowe.
5. Nagrywanie dźwięku, fotografowanie lub filmowanie podczas wydarzeń jest zabronione.
6. Na terenie Teatru obowiązuje całkowity zakaz palenia.
7. Szkoła nie odpowiada za ubrania i rzeczy wartościowe pozostawione na terenie Teatru.
8. Widzowie nie stosujący się do instrukcji pracowników Teatru w przypadku naruszenia regulaminu lub powodujący zagrożenie dla bezpieczeństwa pozostałych widzów zostaną poproszeni o opuszczenie Teatru. W takim przypadku nie przysługuje zwrot należności za zakupiony bilet ani jego wymiana.
9. W sytuacjach odwołania spektaklu bez względu na przyczynę jego odwołania, klient ma prawo do obejrzenia przedstawienia w innym uzgodnionym z Teatrem terminie, bądź zwrotu należności za bilety na zasadach określonych w regulaminie Bilety24.
10. Zakup biletu oznacza akceptację przez klienta powyższego regulaminu we wszystkich jego aspektach.
11. Regulamin może ulec zmianie w każdym czasie. Teatr zobowiązuje się do umieszczenia informacji o tym fakcie na stronie internetowej z minimum 3-dniowym wyprzedzeniem. Użytkownik bezwarunkowo akceptuje taką formę powiadomienia o zmianach.

12. Treść regulaminu dostępna jest dla Użytkownika w BOW Teatru Cortiqué Anny Niedźwiedź

oraz na stronie internetowej: <https://cortique.pl/>

Dziękując za korzystanie z naszej oferty artystycznej - życzymy pięknych wrażeń na naszych spektaklach!

Dyrekcja Teatru Cortiqué Anny Niedźwiedź