

## **REGULAMIN REZERWACJI I SPRZEDAŻY BILETÓW NA SPEKTAKLE odbywające się w Teatrze Cortiqué Anny Niedźwiedź**

### **I/ REZERWACJA I ZAKUP BILETÓW**

*Bilety ulgowe przysługują: dzieciom, młodzieży szkolnej, studentom do 26 roku życia.*

#### **A. BILETY INDYWIDUALNE**

*Zakup biletów odbywa się poprzez serwis Bilety24, zgodnie z określonymi przez ten portal zasadami i obowiązującym regulaminem. **Bilety indywidualne nie podlegają rezerwacji, ani zwrotowi.***

*W razie pytań i wątpliwości prosimy o pisanie do nas na adres:*

*bow@cortique.pl*

*Biuro Obsługi Widzów tel. 573 316 736 (czynne w czwartek i piątek w godz. 12:00-16:00)*

#### **B. BILETY GRUPOWE**

- 1. Rezerwacji grupowej można dokonywać za pomocą zamówienia wysłanego drogą elektroniczną na adres: bow@cortique.pl*
- 2. Rezerwacja wymaga podania imienia i nazwiska osoby rezerwującej oraz numeru telefonu kontaktowego (oraz ewentualnie innego adresu poczty elektronicznej do kontaktu niż adres maila z zamówieniem).*
- 3. Rezerwacja grupowa jest dokonywana na co najmniej 15 biletów na jedno wydarzenie w tym samym terminie.*
- 4. Rezerwacja grupowa złożona telefonicznie wymaga potwierdzenia mailowego.*

*Podane dane osobowe będą wykorzystywane przez Szkołę Baletową Anny Niedźwiedź wyłącznie w celu skutecznej obsługi rezerwacji (przesłanie potwierdzenia, informacja o ewentualnych zmianach w repertuarze), z zachowaniem wymogów bezpieczeństwa danych określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz.U.2002.101.926 z późniejszymi zmianami).*

- 5. Po dokonaniu rezerwacji osoba rezerwująca otrzyma odpowiedź drogą elektroniczną pod wskazany w zamówieniu adres mailowy - z numerem rezerwacji, numerem konta, na które należy wpłacić należność oraz terminem uregulowania należności za bilety. Jeśli klient takiego potwierdzenia nie otrzyma prosimy o niezwłoczny kontakt mailowy - mail mógł zostać zablokowany i konieczne będzie skuteczne jego przesłanie*
- 6. Bilety dla rezerwacji grupowych są objęte specjalną ofertą cenową podaną na stronie wydarzenia/spektaklu. Bilet dla opiekunów nie jest wydawany jako dodatkowy bilet bezpłatny, ale będzie uwzględniony poprzez naliczenie 10% rabatu za zakupy łączne.*
- 7. Płatności za zarezerwowane bilety grupowe należy dokonać poprzez serwis Bilety24 w terminie określonym w potwierdzeniu na konto wskazane na fakturze.*
- 8. Termin wykupu biletów w rezerwacji grupowej wynosi:  
- 14 dni od momentu potwierdzenia złożenia rezerwacji,  
- rezerwacje złożone w terminie 21 dni do momentu spektaklu wymagają wykupu w ciągu 7 dni, jednakże nie później niż 3 dni przed terminem spektaklu.  
Brak wykupu biletów we wskazanych terminach skutkuje automatycznym anulowaniem i skierowaniem miejsc do ponownej sprzedaży.*
- 9. Bilet przesyłany jest na adres mailowy podany przez Klienta. Bilety stanowi dokument elektroniczny w formacie PDF przeznaczony do samodzielnego wydruku. Bilet należy wydrukować w formacie A4 i okazać bileterowi*
- 10. Nie wykupienie biletów we wskazanym terminie powoduje anulowanie rezerwacji, bez uprzedniego monitu.*
- 11. Przydział miejsc grupowych następuje w momencie wykupienia biletów.*
- 12. **Bilety nie podlegają zwrotowi.***

### II/ ZWROTY BILETÓW

1. Zgodnie z art. 38 pkt. 12 ustawy o prawach konsumenta prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość poza lokalem przedsiębiorstwa nie przysługuje w przypadku umów o świadczenie usług w zakresie usług związanych wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi. **W związku z powyższym zakupione bilety indywidualne i grupowe nie podlegają zwrotowi.**

#### WYJĄTKOWE OKOLICZNOŚCI:

1. W przypadku całkowitego odwołania spektaklu bez ustalenia nowej daty wydarzenia wynikające z sytuacji nadzwyczajnej lub z winy Teatru wymagane jest niezwłoczne skontaktowanie się z Biurem Obsługi Widza w celu uzyskania zwrotu środków za zakupione bilety.
2. W przypadku przeniesienia spektaklu na inny termin, co może nastąpić w sytuacji nadzwyczajnej (tj. obostrzenia związane z sytuacją pandemiczną w kraju, warunki pogodowe uniemożliwiające odbycie się spektaklu w budynku Teatru, odwołanie uczestnictwa artystów z powodów niezależnych, wypadków zagrażających życiu bądź innych sytuacji) lub z winy Teatru, możliwy jest zwrot środków za zakupione bilety. Zwrot biletów przysługuje tylko w okresie ustalonym przez Teatr. Termin zwrotu biletów ogłoszony zostanie niezwłocznie na stronie internetowej Teatru i w pojedynczych przypadkach mailowo.
3. W związku z sytuacją pandemiczną Teatr ma 180 dni na zwrot środków klientom, którzy zadeklarowali chęć zwrotu biletów w terminie określonym, w związku z przeniesieniem spektaklu na inny termin bądź jego całkowitym odwołaniem.
4. W przypadku przekroczenia wyznaczonego okresu zwrotu biletów przez klienta, Teatr nie uwzględnia zgłoszeń w późniejszym terminie.
5. Aby ubiegać się o zwrot biletów niezbędne jest poinformowanie o takiej woli (w określonym w komunikacie przesłanym mailowo terminie) Biuro Obsługi Widza drogą mailową załączając bilet, potwierdzenie zakupu (paragon lub faktura, potwierdzenie przelewu) oraz numer konta bankowego, na który mają zostać zwrócone środki.

### III/ INFORMACJE DLA WIDZÓW

1. Prosimy o przybycie na wydarzenie/spektakl odpowiednio wcześniej. Teatr nie oferuje parkingu. Ograniczona ilość miejsc parkingowych w okolicach Teatru może opóźnić przybycie widzów na spektakl.
2. W zależności od konwencji spektaklu jednoaktowego, osoby spóźnione mogą nie zostać wpuszczone na widownię. W miarę możliwości i ilości wolnych miejsc zostaną wyznaczone przez obsługę sali miejsca, takie, by zajęciem ich nie zakłócać odbioru innym widzom. W przypadku nie wpuszczenia widza na spektakl w związku ze spóźnieniem bilet nie podlega zwrotowi, a widzowi nie przysługuje prawo zwrotu uiszczonych środków.
3. Na spektakle wieloaktowe osoby spóźnione będą wpuszczane na widownię dopiero w trakcie przerwy, jeżeli została ona przewidziana podczas wydarzenia/spektaklu.
4. Na widowni panuje absolutny zakaz spożywania jedzenia i picia napojów.
5. Osoby przebywające na widowni zobowiązane są do wyłączenia sygnałów w telefonach, komórkowych, zegarkach elektronicznych i innych urządzeniach emitujących sygnały dźwiękowe.
6. Nagrywanie dźwięku, fotografowanie lub filmowanie podczas wydarzeń jest zabronione.

7. Na terenie Teatru obowiązuje całkowity zakaz palenia.

8. Teatr nie odpowiada za ubrania i rzeczy wartościowe pozostawione na terenie Teatru.

9. Widzowie nie stosujący się do instrukcji pracowników Teatru w przypadku naruszenia regulaminu lub powodujący zagrożenie dla bezpieczeństwa pozostałych widzów zostaną poproszeni o opuszczenie Teatru. W takim przypadku nie przysługuje zwrot należności za zakupiony bilet ani jego wymiana.

10. W sytuacjach odwołania spektaklu bez względu na przyczynę jego odwołania, klient ma prawo do obejrzenia przedstawienia w innym uzgodnionym z Teatrem terminie, bądź zwrotu należności za bilety na zasadach określonych w regulaminie Bilety24.

11. Zakup biletu oznacza akceptację przez klienta powyższego regulaminu we wszystkich jego aspektach.

12. Regulamin może ulec zmianie w każdym czasie. Teatr zobowiązuje się do umieszczenia informacji o tym fakcie na stronie internetowej z minimum 3-dniowym wyprzedzeniem. Użytkownik bezwarunkowo akceptuje taką formę powiadomienia o zmianach.

13. Treść regulaminu dostępna jest dla Użytkownika w BOW Teatru Cortiqué Anny Niedźwiedź

oraz na stronie internetowej: <https://cortique.pl/>

Dziękując za korzystanie z naszej oferty artystycznej - życzymy pięknych wrażeń na naszych spektaklach!

Dyrekcja Teatru Cortiqué Anny Niedźwiedź