

## POLITYKA PRYWATNOŚCI – TEATR CORTIQUÉ

### I. Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych udostępnianych przez Użytkowników:
  - a) w ramach funkcjonalności Strony Internetowej Teatru Cortiqué, prowadzonego przez Szkołę Baletową Anny Niedźwiedz sp. z o.o. sp. k. z siedzibą w Poznaniu, ul. Petera Mansfelda 4, 60-855 Poznań, KRS: 0000845122, NIP: 7812009816, REGON: 386250746 znajdującej się pod linkiem: <https://cortique.pl/>,
  - b) osobiście lub za pośrednictwem poczty e-mail, w celu udzielenia odpowiedzi na zapytanie Użytkownika.
2. Administratorem danych osobowych jest Szkoła Baletowa Anny Niedźwiedz sp. z o.o. sp. k. z siedzibą w Poznaniu, ul. Petera Mansfelda 4, 60-855 Poznań, KRS: 0000845122, NIP: 7812009816, REGON: 386250746.
3. Kontakt z Administratorem danych osobowych w zakresie dotyczącym przetwarzania danych jest możliwy osobiście – w siedzibie Administratora, tj. Petera Mansfelda 4, Poznań, za pośrednictwem poczty e-mail: [bow@cortique.pl](mailto:bow@cortique.pl) lub telefonicznie: 573 316 736 Aktualne godziny, w których możliwy jest kontakt osobisty lub telefoniczny publikowane są pod linkiem: <https://cortique.pl/kontakt/>.
4. Przez Użytkownika rozumie się osobę korzystającą z funkcjonalności Strony, w zakresie której udostępniane są oraz przetwarzane dane osobowe, tj. w szczególności osobę dokonującą rezerwacji grupowej.

### II. Cel i podstawy przetwarzania danych

1. Administrator przetwarza następujące dane osobowe udostępniane przez Użytkownika za pośrednictwem Formularza Internetowego Rezerwacji Grupowych [https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdIJy\\_YnOnEZlOnNAp3ctqlljYhdW74yZRRDBvr12E2WFTvnQ/viewform](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdIJy_YnOnEZlOnNAp3ctqlljYhdW74yZRRDBvr12E2WFTvnQ/viewform) lub za pośrednictwem kontaktu telefonicznego, osobistego lub za pośrednictwem poczty e-mail – w zakresie dokonywania rezerwacji biletów na spektakl:
  - a. Imię i nazwisko osoby dokonującej rezerwacji,
  - b. Adres e-mail osoby dokonującej rezerwacji,
  - c. Numer telefonu osoby dokonującej rezerwacji,  
- w celu nawiązania kontaktu oraz rozpoczęcia procedury zmierzającej do potwierdzenia Rezerwacji, potwierdzenia Rezerwacji oraz w celu zawarcia Umowy Sprzedaży Biletów.
2. Administrator przetwarza także dane udostępniane przez serwis Bilety24 – w zakresie przekazywanym przez serwis Bilety24 oraz w celu niezbędnym do obsługi Użytkownika, który zakupił Bilet indywidualny. Zasady przetwarzania danych przez Bilety24 znajdują się pod linkiem: <https://www.bilety24.pl/cms/polityka-prywatnosci>.
3. Administrator może również przetwarzać następujące dane osobowe udostępniane przez Użytkownika:
  - a. adres e-mail,
  - b. numer telefonu,  
- w celu przesyłania informacji marketingowych, w tym również informacji o wydarzeniach realizowanych przez Administratora, aktualnych promocjach itp. – wyłącznie na podstawie odrębnej zgody Użytkownika.
4. Dane osobowe mogą być również przetwarzane, w przypadku nawiązania przez Użytkownika kontaktu z Administratorem bezpośrednio na adres e-mail Administratora – w innym celu niż dokonania rezerwacji biletu na Spektakl. W takim przypadku dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w zakresie udostępnionym przez Użytkownika oraz wyłącznie w celu, dla którego Użytkownik nawiązał kontakt z Administratorem.
5. Dane osobowe, o których mowa w ust. 1 i 2 powyżej przetwarzane są na podstawie zgody Użytkownika, w celu nawiązania kontaktu zmierzającego do dokonania Rezerwacji lub. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne w celu rozpoczęcia procedury zapisu na zajęcia.

6. Dane osobowe, o których mowa w ust. 3 powyżej przetwarzane są wyłącznie na podstawie zgody wyrażonej przez Użytkownika. Wyrażenie zgody nie jest niezbędne dla celu, o którym mowa w ust. 4 powyżej.

### III. Odbiorcy danych. Przekazywanie danych do państw trzecich

1. Odbiorcami danych osobowych przetwarzanych przez Administratora mogą być podmioty współpracujące z Administratorem danych, gdy jest to niezbędne w celu realizowania czynności w celu których dane są przekazywane oraz w celu ochrony uzasadnionych interesów Administratora.
2. Dane osobowe nie są przekazywane do państw trzecich.

### IV. Okres przechowywania danych osobowych

1. Dane osobowe, o których mowa w pkt. II.1 oraz pkt. II.2. powyżej są przetwarzane przez okres Rezerwacji – o ile zostanie dokonana – realizacji Rezerwacji oraz przez okres przedawnienia roszczeń z tytułu zawartej przez Administratora z Użytkownikiem Umowy.
2. Dane osobowe, o których mowa w pkt. II.3. przetwarzane są przez okres 10 lat od dnia wyrażenia zgody, jednakże w żadnym przypadku nie dłużej, niż do momentu cofnięcia zgody lub zgłoszenia sprzeciwu co do przetwarzania danych osobowych.
3. Dane osobowe, o których mowa w pkt. II.4. przetwarzane są przez okres niezbędny do udzielenia odpowiedzi na zapytanie Użytkownika.

### V. Uprawnienia osoby, której dane dotyczą

1. Każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo:
  - a) **dostępu do danych** – uzyskania od Administratora potwierdzenia, czy jej dane osobowe są przetwarzane. Jeżeli dane o osobie są przetwarzane, jest ona uprawniona do uzyskania dostępu do nich oraz uzyskania następujących informacji: o celach przetwarzania, kategoriach danych osobowych, informacji o odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym dane zostały lub zostaną ujawnione, o okresie przechowywania danych lub o kryteriach ich ustalania, o prawie do żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych przysługujących osobie, której dane dotyczą, oraz do wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania (art. 15 RODO);
  - b) **do otrzymania kopii danych** – uzyskania kopii danych podlegających przetwarzaniu, przy czym pierwsza kopia jest bezpłatna, a za kolejne kopie administrator może nałożyć opłatę w rozsądnej wysokości wynikającą z kosztów administracyjnych (art. 15 ust. 3 RODO);
  - c) **do sprostowania** – żądania sprostowania dotyczących jej danych osobowych, które są nieprawidłowe lub uzupełnienia niekompletnych danych (art. 16 RODO);
  - d) **do usunięcia danych** – żądania usunięcia jej danych osobowych, jeżeli administrator nie ma już podstawy prawnej do ich przetwarzania lub dane nie są już niezbędne do celów przetwarzania (art. 17 RODO);
  - e) **do ograniczenia przetwarzania** – żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych (art. 18 RODO), gdy:
    - osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych – na okres pozwalający Administratorowi sprawdzić prawidłowość tych danych,
    - przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się ich usunięciu, żądając ograniczenia ich wykorzystywania,
    - Administrator nie potrzebuje już tych danych, ale są one potrzebne osobie, której dane dotyczą, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
    - osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw wobec przetwarzania – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu osoby, której dane dotyczą;

- **do sprzeciwu** – wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych osobowych w prawnie uzasadnionych celach administratora, z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją, w tym wobec profilowania. Wówczas Administrator dokonuje oceny istnienia ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osób, których dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Jeżeli zgodnie z oceną interesy osoby, której dane dotyczą, będą ważniejsze od interesów administratora, administrator będzie zobowiązany zaprzestać przetwarzania danych w tych celach (art. 21 RODO).

2. Aby skorzystać z wyżej wymienionych praw, osoba, której dane dotyczą, powinna skontaktować się, wykorzystując podane dane kontaktowe, z Administratorem i poinformować go, z którego prawa i w jakim zakresie chce skorzystać.

3. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wnieść skargę do organu nadzoru, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, Warszawa.

## VI. Polityka cookies

1. W ramach działania Strony nie zbiera się w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies.
2. Zbieranie informacji w zakresie plików cookies wymaga wyrażenia przez Użytkownika zgody za pośrednictwem pop-upu pojawiającego się przy uruchomieniu Strony. Administratorzy informują, że nie wyrażenie zgody na zbieranie plików cookies może uniemożliwić korzystanie ze Strony w prawidłowy sposób.
3. Pliki cookies stosowane w serwisie nie przechowują danych osobowych ani innych informacji zebranych od Czytelnika. Serwis wykorzystuje cookie do zidentyfikowania sesji przeglądarki, co umożliwia korzystanie z funkcji serwisu. Korzystanie z technik „cookies” nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych i adresowych Czytelnika ani żadnych informacji poufnych z jego komputera.
4. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Strony. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
5. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest Administrator.
6. Pliki cookies wykorzystywane są w celu:
  - a) dostosowania zawartości stron internetowych Strony do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;
  - b) tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;
  - c) utrzymanie sesji Użytkownika.
7. W ramach Strony stosowane są następujące rodzaje plików cookies:
  - a) „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika;
  - b) „niezbędne” pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Strony, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach Strony;

- c) pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach Strony;
  - d) “wydajnościowe” pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych Strony;
  - e) “funkcjonalne” pliki cookies, umożliwiające “zapamiętanie” wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.;
  - f) “reklamowe” pliki cookies, umożliwiające dostarczanie Użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań.
8. W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).